

# Рассмотрение обращений граждан РК по вопросам здравоохранения

Принципы регулирования  
правоотношений, связанных с  
рассмотрением обращений

01

Законность

02

Прозрачность  
деятельности  
субъектов и  
должностных  
лиц

03

Недопустимость  
проявлений  
бюрократизма и  
волокиты при  
рассмотрении  
обращений

04

Единство  
требований к  
обращениям

05

Равенство  
физических и  
юридических  
лиц

06

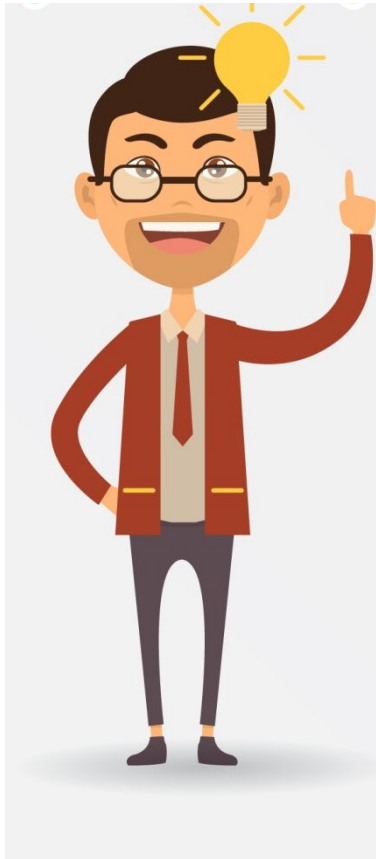
Гарантии  
соблюдения  
прав, свобод и  
интересов



# Требования к письменному обращению, видеообращению и видеоконференцсвязи

**1** Обращение должно адресоваться субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в обращении вопросов.

**2** В обращении физического лица указываются его ФИО, ИИН, почтовый адрес. Обращение должно быть подписано физическим лицом. При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.



**3** Заявителю, непосредственно обратившемуся письменно либо посредством видеообращения к субъекту, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

**4** Порядок обращения посредством видеоконференцсвязи или видеообращения физических и юридических лиц к руководителям государственных органов и их заместителям определяется уполномоченным органом в сфере информатизации.

Обращения, поданные в порядке, установленном Законом, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению. **Отказ в приеме обращения запрещается.**

# Рассмотрение обращений граждан РК по вопросам здравоохранения



Рассматривается и принимается решение **в течение 30 календарных дней со дня поступления** (если требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место), **в течение 15 календарных дней** (если не требуется дополнительная информация).

# Схема рассмотрения обращений граждан в области здравоохранения



1

Дата разъяснения по  
существу обращения

2

Полное или частичное  
удовлетворении обращения

3

Отказ в удовлетворении  
обращения с  
обоснованием

4

Прекращение  
рассмотрения  
обращения