



**РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения»  
Центр аккредитации**

**Порядок проведения  
постаккредитационного мониторинга  
деятельности аккредитованных  
организаций здравоохранения  
(ОКК протокол №7 от 28.06.2016г.)**

Астана

# Основание для внедрения ПАМ

- Проведение мониторинга деятельности аккредитованных субъектов здравоохранения является компетенцией уполномоченного органа (*пп. 25-2 Статья 7. Кодекса РК о здоровье народа и системе здравоохранения*)
- Устойчивое повышение качества медицинских услуг будет обеспечиваться также посредством развития аккредитации поставщиков медицинских услуг на предмет соответствия национальным стандартам качества и безопасности в области здравоохранения (*ГПРЗ «Денсаулык» на 2016-2019 годы, направление 5.3. Обеспечение качества медицинских услуг*)
- Проект приказа О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 10 марта 2015 года № 127 «Об утверждении Правил аккредитации в области здравоохранения»

# Международный опыт

- **Аккредитующий орган** проводит постаккредитационный мониторинг соблюдения стандартов аккредитации (в т.ч. с выездом в МО) и имеет право отзывать свидетельство об аккредитации при ситуации, представляющей значительный риск для пациентов, посетителей или работников.
- **Стимулы для МО:** право участия в системе ОСМС и получения госзаказа, методологическая помощь органа по аккредитации (публикации, национальные конференции и признание, обучение, веб-сайт с ресурсами)

## Текущая ситуация

- МО, получившие свидетельство об аккредитации не заинтересованы в поддержании стандартов в постаккредитационный период
- Отсутствие порядка проведения постаккредитационного мониторинга
- Низкая эффективность

## Перспективные задачи

- 1) Внесение изменений в Правила аккредитации в области здравоохранения (определение, цель и порядок ПАМ)
- 2) Обучение экспертов методологии ПАМ, одобренной ОКК
- 3) Внедрение системы стимулирования МО к прохождению аккредитации и поддержанию стандартов аккредитации (рейтинг МО, номинации, сертификаты «знак качества»)

## Риски

- Выполнение стандартов ослабевает после аккредитации
- Низкое доверие населения, медработников
- Предоставление недостоверных сведений

## Ожидаемые результаты

- Поддержание соблюдения стандартов аккредитации на высоком уровне в течение всего цикла между аккредитациями
- Улучшение показателей качества МО
- Увеличение числа МО, желающих пройти аккредитацию и числа аккредитованных МО

# Определение и цель ПАМ

**Постаккредитационный мониторинг** – этап аккредитации с момента получения медицинской организацией статуса аккредитации до следующей внешней комплексной оценки

**Цель** - поддержание устойчивости соблюдения стандартов аккредитации в течение всего периода действия свидетельства об аккредитации.

# Методология ПАМ



# Заключение

- Проведение ПАМ позволит создать устойчивую систему аккредитации, гарантирующей соблюдение стандартов качества оказания медицинских услуг.
- ПАМ будет стимулировать аккредитованные МО к поддержанию стандартов качества оказания медицинской помощи в течение всего срока действия свидетельства об аккредитации.
- В результате внедрения ПАМ прогнозируется увеличение МО, желающих улучшить свой рейтинг среди организаций здравоохранения и имеющих статус аккредитованных, так как аккредитованные медицинские организации будут конкурентноспособными, с положительным имиджем, к которому будет возрастать доверие пациентов и общества в целом.