

Информационная справка

Одним из приоритетов государственной политики является формирование конкурентоспособного информационного пространства. В рамках реализации Плана краткосрочных мероприятий по решению проблем в здравоохранении в рамках социального проекта «100 проблем – 100 решений – 100 дней» (далее – Проект) во исполнения пункта № 3, сообщаем, что на сайтах всех медицинских организаций Республики Казахстан ежедневно обновляются информации о проводимых мероприятиях. Данные информации дублируются на страницах социальных сетей Facebook, Instagramm. Кроме того, в целях улучшения работы с населением через интернет связи во всех лечебных организациях Республики Казахстан актуализирована обратная связь (электронные адреса организаций).

Во всех медицинских организациях РК имеются официальные сайты, в которых представлены доступные и наглядные информации о структурных подразделениях МО, размещены новости, контактные телефоны, имеется блог руководителя, где можно задать интересующий вопрос, либо жалобу.

С целью мониторинга и определения качества оказания медицинских услуг, доступности и своевременности активизирована работа региональных Call-центров. Зона покрытия составляет более 464 медицинских организаций. Всего количество обращений за I квартал 2017 года на Call-центры регионов – 103 576 (I квартале 2016 года – 62 057), из них: 89% (92 451) от городского населения, от сельского населения – 3% (3596), по мобильному телефону – 7% (7364). Звонки от медицинских работников составляют 1% (165). Из общего количества всех обращений в регионы Республики Казахстан 97% (100 570) составляют звонки справочного характера, аналогичный период прошлого года – 96% (59 783), жалоб всего 3% (3006).

Кроме того, в рамках Проекта выпущено и распространено 6 видеороликов, 3 буклета, 12 инфографик, которые размещены в общественных местах, медицинских организациях, ЦОНах, общественном транспорте, СМИ, социальных сетях и сети Интернет для повышения информированности населения, тиражированы основные правила и процедуры прикрепления к поликлиникам и пр.

В целом в республиканских, областных, городских и районных СМИ опубликованы и распространены материалы, разработанные в рамках Проекта.

Важное значение придается вопросам медийного освещения хода реализации обязательного социального медицинского страхования.

Проводятся пресс-конференции, брифинги.

Данная работа продолжается и находится на контроле Министерства и уполномоченных органов.